



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร โทร. ๐ ๕๖๖๓ ๑๖๙๑

ที่ พจ ๐๐๓๒.๓๐๕/พิเศษ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ และนำ
เผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และ
ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ
วิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้
เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน
เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการ
จัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อม
นี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานใน
เว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก \(http://www.bdho.go.th/\)](http://www.bdho.go.th/) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
บางมูลนาก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ

(นางสาวนภัสสรณ์ พุ่มพิศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ

ลงชื่อ

(นางสาวกษมา สุนทรสุริยวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๕
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๕								
พฤษภาคม ๒๕๖๕								
มิถุนายน ๒๕๖๕								
กรกฎาคม ๒๕๖๕								
สิงหาคม ๒๕๖๕								
กันยายน ๒๕๖๕								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕