



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร โทร. ๐ ๕๖๖๓ ๑๖๙๑

ที่ พจ ๐๐๓๒.๓๐๕/พิเศษ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๕
และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และ
ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ
วิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้
เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน
เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๕

ช่องทาง	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอบางมูลนาก	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐ ๕๖๖๓ ๑๖๙๑	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ร้องเรียนทาง Line	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์	๑	๑๐๐	ผ่านสสจ.พิจิตร

ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ

กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๕
- เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของบุคลากรของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ผ่านทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก เนื่องจาก

๑. มีการจัดสถานที่ให้บริการประชาชนโดยเว้นระยะห่าง ป้องกันโรค โควิด จึงทำให้มีการพุดจาเสียงดัง ทำให้ผู้รับบริการไม่พอใจ
๒. ประชาชนไม่ทราบถึงช่องทางที่จะแจ้งข้อร้องเรียนมายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก โดยตรง

ข้อเสนอแนะ

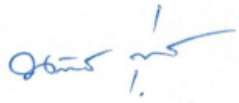
๑. เร่งรัดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก](http://www.bdho.go.th/) (<http://www.bdho.go.th/>) ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล
๒. ประชุมชี้แจง เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ พฤติกรรมการให้บริการ แก่ประชาชน โดยยึดหลักการให้บริการด้วยกิริยา ท่าทาง วาจาที่สุภาพ มีหางเสียง ไม่ตะโกนเสียงดัง เพื่อป้องกันการร้องเรียน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ <http://www.bdho.go.th/> ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ



(นางสาวนภัสรณ์ พุ่มพิศ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ

ลงชื่อ



(นางสาวกษมา สุนทรสุริยวงศ์)

สาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก